



## ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

### Ηλεκτρονικές Συμβάσεις B2C & B2B στην Ευρωπαϊκή Ένωση:

- 1) Οι αλλαγές στο δίκαιο προστασίας καταναλωτή: New Deal for Consumers (Directive 2019/2161/EU)
- 2) Η νέα νομοθεσία για τις ψηφιακές πλατφόρμες: Διαφάνεια στις P2B συναλλαγές (Platforms to Business Regulation 2019/1150/EU)

### ΠΟΥ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Σε ασκούμενους, νέους και έμπειρους δικηγόρους και λοιπούς νομικούς συμβούλους, που έχουν βασικές γνώσεις της νομοθεσίας που διέπει το ηλεκτρονικό εμπόριο και την προστασία των καταναλωτών και επιθυμούν να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους εμβαθύνοντας στις τρέχουσες νομοθετικές εξελίξεις αλλά και στη διαχρονική εξέλιξη του δικαίου που διέπει τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην Ελλάδα και την Ευρώπη. Επιπλέον, απευθύνεται και σε όλους όσοι επιθυμούν να εξοικειωθούν με την δραστηριότητα των διαδικτυακών πλατφορμών και τις νομικές προκλήσεις του κλάδου, ιδίως κατόπιν της ρυθμιστικής παρέμβασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής προς το σκοπό της επίτευξης διαφάνειας στις σχέσεις των επιγραμμικών πλατφορμών με τους εμπορικούς χρήστες που συναλλάσσονται σε αυτές (Κανονισμός 2019/1150/ΕΕ).

### ΣΚΟΠΟΣ

Να αντιληφθούν οι συμμετέχοντες τη διαχρονική εξέλιξη του δικαίου περί προστασίας του καταναλωτή και να εξοικειωθούν με τις διατάξεις της νέας νομοθεσίας, να επικαιροποιήσουν τις γνώσεις τους και να προετοιμάσουν τους εντολείς και τους συνεργάτες τους σχετικά με τις αλλαγές που προβλέπει το νέο ενωσιακό πλαίσιο για τις εξ' αποστάσεως συμβάσεις με καταναλωτές (B2C συναλλαγές).

Επιπλέον σκοπείται η εξοικείωση των συμμετεχόντων με το νομικό πλαίσιο που διέπει όχι μόνο τα e-shops στις σχέσεις τους με τους καταναλωτές, αλλά και τους διαμεσολαβητές του ηλεκτρονικού εμπορίου (όπως τις πλατφόρμες marketplaces, τις διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης και όλους τους παρόχους που συμμετέχουν ως «ενδιάμεσοι» στη διαδικασία του ηλεκτρονικού εμπορίου) στις σχέσεις τους με τους

επιχειρηματίες που χρησιμοποιούν τις διαδικτυακές πλατφόρμες ως κανάλι πωλήσεων (B2B συναλλαγές).

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

Το σεμινάριο αφορά στις ηλεκτρονικές συναλλαγές, ήτοι στο ηλεκτρονικό εμπόριο (e-commerce). Οι κεντρικοί άξονες της εισήγησης αφορούν:

A) Στις υποχρεώσεις των ηλεκτρονικών καταστημάτων που απορρέουν από το δίκαιο καταναλωτή ως προς τις συμβάσεις εξ' αποστάσεως που συνάπτονται μεταξύ ηλεκτρονικών καταστημάτων (e-shop) και καταναλωτών (B2C συναλλαγές). Στο πρώτο μέρος της εισήγησης θα παρουσιαστούν οι μεταβολές που επιφέρει η νέα Οδηγία 2019/2161/ΕΕ (New Deal for Consumers) στο υφιστάμενο νομικό πλαίσιο περί προστασίας των καταναλωτών και δη στη διεξαγωγή συναλλαγών στο διαδίκτυο με ηλεκτρονικά καταστήματα.

B) Στις υποχρεώσεις των πλατφορμών, που αποτελούν τους διαμεσολαβητές του ηλεκτρονικού εμπορίου για τη διευκόλυνση των συναλλαγών μεταξύ επιχειρηματιών και καταναλωτών (πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης: μηχανές αναζήτησης, marketplaces, εργαλεία σύγκρισης τιμών, κρατήσεις καταλυμάτων και εισιτηρίων κλπ). Στο δεύτερο αυτό μέρος της εισήγησης θα παρουσιαστούν οι νέες ex ante ρυθμίσεις που επιβάλλονται από την ενωσιακή νομοθεσία (Κανονισμός 2019/1150/ΕΕ, γνωστός και ως P2B Regulation) ως προς τη λειτουργία των ψηφιακών πλατφορμών και οι οποίες εστιάζουν στις υποχρεώσεις προς τους επαγγελματίες που συναλλάσσονται μέσω αυτών (B2B συναλλαγές).

Τέλος, θα επιχειρηθεί μια συνολική επισκόπηση της διαμόρφωσης του νέου νομικού πλαισίου για τη λειτουργία των επιγραμμικών πλατφορμών και των ηλεκτρονικών καταστημάτων στο άμεσο μέλλον.



## ΕΙΣΗΓΗΤΡΙΑ: Μίνα Ζούλοβιτς

Η Μίνα Ζούλοβιτς είναι δικηγόρος LL.M., Συνέταιρος στη δικηγορική εταιρεία Ζούλοβιτς - Κοντογεώργου. Κατέχει μακρά εμπειρία και εξειδικευμένη νομική κατάρτιση στον ψηφιακό μετασχηματισμό επιχειρήσεων με έμφαση σε ζητήματα ηλεκτρονικού επιχειρείν και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Μεγάλο μέρος της επαγγελματικής της δραστηριότητας περιλαμβάνει τη νομική υποστήριξη ενός απαιτητικού πελατολογίου αποτελούμενου από επιχειρηματίες δραστηριοποιούμενες στο χώρο του λιανικού και χονδρικού εμπορίου στην Ελλάδα και το εξωτερικό, όπως τη βιομηχανία της μόδας, τα προϊόντα αισθητικής και ομορφιάς, τις μεταφορές, την βιομηχανία καπνικών ειδών, τον εξοπλισμό ηλεκτρικών ειδών, αλλά και σύγχρονους επιχειρηματίες από το χώρο της καινοτομίας, που δραστηριοποιούνται στη διαχείριση φυσικών και ψηφιακών αρχείων, τη λειτουργία διαδικτυακών πλατφορμών διαμεσολάβησης ηλεκτρονικού εμπορίου και ηλεκτρονικών αγορών (marketplaces).

Έχει διατελέσει μέλος του E-Regulation Committee του E-Commerce Europe από το 2014 και νομική σύμβουλος του GRECA/ΕΣΗΕ - (Ελληνικός Σύνδεσμος Ηλεκτρονικού Εμπορίου) από την ίδρυσή του μέχρι και σήμερα. Περαιτέρω, έχει υπάρξει νομική σύμβουλος του Δημοσίου σε ποικίλες περιστάσεις, μεταξύ των οποίων και η παροχή συμβουλευτικής αρωγής σε ζητήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ψηφιακής υπογραφής και ασφάλειας συστημάτων.

Επιπλέον, έχει συμμετάσχει στο σύνολο των πρόσφατων νομοπαρασκευαστικών επιτροπών που αφορούσαν την τροποποίηση του ν. 2251/1994 (περί προστασίας του καταναλωτή) συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων που επήλθαν με την ενσωμάτωση των Οδηγιών 2011/83/ΕΕ και 2013/11/ΕΕ και το ν. 4512/2018, καθώς και στη σύνταξη του Κώδικα Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό εμπόριο. Πρόσφατα, συμμετείχε ως νομική σύμβουλος του GRECA (Greek e-Commerce Association) στη νομοπαρασκευαστική επιτροπή για την ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία του Κανονισμού 2019/1150/ΕΕ (P2B Regulation) για την διαφάνεια και την ίση μεταχείριση στο διαδίκτυο. Έχει διδάξει επί σειρά ετών σε προπτυχιακά και λοιπά εκπαιδευτικά προγράμματα ελληνικών και ξένων πανεπιστημίων και ποικίλων εκπαιδευτικών φορέων (IST College υπό την αιγίδα του University of Hardfordshire, ΑΙΤ υπό την αιγίδα του Carnegie Mellon, Eltron υπό την αιγίδα του ΟΠΑ, Excelixis κλπ).

**Ημερομηνία διεξαγωγής:** 10/12/2020

**Ώρες υλοποίησης σεμιναρίου:** 16:00-21:00

**Αξία συμμετοχής:**

Για φυσικά πρόσωπα & επιτηδευματίες: 80 €

Για νομικά πρόσωπα: 110 €

(Για πληροφορίες σχετικά με την εκπαιδευτική πολιτική του Ιδρύματος επισκεφτείτε την σελίδα:

<https://www.cecl.gr/kategoria-seminaria/2008/05/08/seminars/>)

**Προθεσμία δήλωσης συμμετοχής και καταβολής του αντιτίμου:** 3/12/2020

### *Έκπτωση πρόωρης εγγραφής*

Όσοι εγγραφούν έως 23/11/20, θα λάβουν 15% έκπτωση επί της αξίας συμμετοχής.

Επιπλέον οι συμμετέχοντες θα λάβουν το κάτωθι υλοστηρικτικό υλικό:

- Οδηγία 2019/2161/ΕΕ & Κανονισμός 2019/1150/ΕΕ
- Παρουσίαση της εισηγήτριας
- Συγκριτικό πίνακα ως προς το προϋφιστάμενο και το νέο καθεστώς βάσει των σχετικών νομοθετικών κειμένων
- Τυχόν σχέδια του ελληνικού νόμου, εφόσον εκδοθούν ως την ημέρα διεξαγωγής του σεμιναρίου
- Λοιπό υλοστηρικτικό υλικό

Το σεμινάριο θα υλοποιηθεί μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας Zoom

Απαραίτητος εξοπλισμός: ηλεκτρονικός υπολογιστής που να διαθέτει ηχεία ή ακουστικά

Προαιρετικός εξοπλισμός: μικρόφωνο, κάμερα

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ / ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ  
ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ  
ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΗ ΚΑΙ ΔΗΜΗΤΡΗ ΤΣΑΤΣΟΥ**

Ακαδημίας 43, 106 72, Αθήνα

Τηλ.: 210-3623089, 3623029, Fax: 210-3390522

E-mail: [seminars@cecl.gr](mailto:seminars@cecl.gr) Website: [www.cecl.gr](http://www.cecl.gr)